

WAT TE DOEN BIJ EEN CALAMITEIT?



“Een calamiteit, is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid.”

In 2018 zijn ruim 2100 calamiteiten gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, artikel 1 -

Goed onderzoek bij een calamiteit is van groot belang, vanwege het “ijsberg” model. Als een calamiteit heeft plaatsgevonden, hebben er waarschijnlijk al 10 incidenten en 100 bijna-incidenten op hetzelfde gebied plaatsgevonden.

Dit zorgt dat in de toekomst niet alleen eenzelfde calamiteit voorkomen wordt, maar ook gerelateerde incidenten en bijna-incidenten!



Onderzoeksmethoden

SIRE



Barrière analyse



Procedure analyse

PRISMA



Oorzakenboom



Subclassificaties

HET PROCES

STAP 1

Vorm een objectief onderzoeksteam

STAP 2

Stel een plan van aanpak op

STAP 3

Verzamel informatie; interviews, documenten en bezoek aan locatie

STAP 4

Orden informatie; maak een tijdlijn

STAP 5

Identificeren en analyseren; Maak een barrièreanalyse, procedure analyse en oorzakenboom

STAP 6

Stel de onderzoeksrapportage op, inclusief kwaliteits- en veiligheidsverbeteringen

STAP 7

Deel de rapportage met de Raad van Bestuur

“Voor de ouderenzorg, gehandicaptenzorg en de thuiszorg geldt een aparte procedure voor meldingen waarbij er sprake is van overlijden. Bij deze meldingen moet de zorgaanbieder een externe onafhankelijke voorzitter aanstellen om het onderzoek te leiden.”

- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, artikel 11 -

PART zorg is uw partner voor calamiteitenonderzoek. Wij zorgen voor zorgvuldig, onafhankelijk onderzoek volgens beproefde methodes (PRISMA en SIRE) en zijn deskundig en ervaren in het schrijven van verbeterpunten. Wij bieden daarnaast de mogelijkheid om na een onderzoek de verbeterpunten binnen de organisatie te implementeren om een lerend effect te verzorgen.

U kunt ons inschakelen voor incident en/of calamiteitenonderzoek en ook als externe voorzitter bij een calamiteit. Bel naar +31 (0)88 01 51 600 of mail naar info@partzorg.nl.